

## Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

# ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO

### Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, **entro 14 giorni dalla data in cui hai ricevuto la merce**. Più precisamente, il periodo per poter usufruire del diritto di recesso scade dopo 14 giorni:

- a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
- b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o
- c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informarci (**Dtelecom srl, C.da Cerreto 493, 66010 Miglianico (CH), email: info@sicurezza.pro, fax: 0852061039**) della tua decisione di recedere dal contratto di vendita tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Ti trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### Effetti del recesso

Se recedi dal presente contratto, devi anche restituire la merce che ti abbiamo spedito, a tue spese, entro 14 giorni dal giorno in cui hai esercitato il diritto di recesso. Come da normativa applicabile, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore ad esclusione di eventuali costi relativi a servizi personalizzati (colorazione sensori, pre-configurazione e/o pre-installazione di moduli, e simili) ed ai costi sostenuti per la rispedizione della merce. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Sei pregato di rispedire i beni, a tue spese, al seguente indirizzo **Dtelecom srl, C.da Cerreto 493, 66010 Miglianico (CH)**, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso. Il termine è rispettato se tu rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Puoi restituire la merce anche se l'hai provata/usata e sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Modulo tipo di recesso:

**Spett.le Dtelecom srl, C.da Cerreto 493, 66010 Miglianico (CH)**

- Con la presente io/noi\* notificiamo il recesso dal mio/nostro\* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi\*:

- Numero e data Fattura:

- Ordinato il \_\_\_\_\_, /Ricevuto il \_\_\_\_\_

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) –

Data e luogo:

(\*) cancellare la dicitura inutile